



## DAY SPA Booking Policy

- Zum Zeitpunkt der Buchung wird eine Kreditkarte verlangt, um die Reservierung zu garantieren, und eine E-Mail-Adresse, an die alle Mitteilungen bezüglich der Reservierung gesendet werden.
- Im Falle einer Stornierung ohne Mitteilung oder NO SHOW wird die als Garantie ausgestellte Kreditkarte mit dem vollen Betrag belastet.
- Im Falle einer Stornierung aufgrund von Krankheit/Covid wird keine Gebühr erhoben.